

Call Center Agent (m/w/d)

Ihre neue berufliche Perspektive bei Securepoint



Sie haben Freude am Telefonieren und möchten in einem dynamischen Umfeld arbeiten? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen Call Center Agent (m/w/d) in Vollzeit für die Unterstützung des Telefonmanagements in der Zeit von 9.00 bis 18.00 Uhr. Nach erfolgreicher Einarbeitung am Standort Lüneburg ist das Arbeiten aus dem Mobiloffice möglich.

Ihre Tätigkeiten:

- Annahme eingehender Telefonate
- Erstellung von IT-Tickets oder direkte Weiterleitung eingehender Anrufe
- Erfassung und Dokumentation von Kundendaten
- Unterstützende Organisationstätigkeiten

Das wünschen wir uns:

- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Freundliches und sicheres Auftreten
- Erfahrung im Kundenservice
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Ihnen:

- Umfängliche Einarbeitung und laufende Weiterbildung
- Sehr gute technische Ausstattung
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Arbeitgeberfinanzierte unabhängige Informations- und Beratungsleistungen bei Problemen oder Krisensituationen
- Am Firmensitz in Lüneburg: Bürostandort fußläufig vom Hauptbahnhof sowie kostenlose PKW- und Fahrradparkplätze

Über uns:

Securepoint steht für IT-Sicherheit auf allerhöchstem Niveau: Mehr als 120.000 Unternehmen in Deutschland und dem europäischen Ausland schützen ihre Netzwerke mit unseren Produkten vor Cyber-Attacken und Spionage. Hierfür bieten wir eigene Produkte von UTM-Firewalls über Antivirensoftware bis zu Mobile Security für Smartphones und Tablets. Verschlüsselte Backups, umfangreiche E-Mail-Archivierung und Cybersecurity-Trainings für Unternehmen ergänzen das Portfolio im Bereich Data Protection. Wir entwickeln und programmieren unsere IT-Security-Produkte selbst und in Kooperation mit deutschen Hardware-Anbietern. So sind unsere Sicherheitslösungen garantiert frei von Backdoors und entsprechen allen EU-Datenschutzstandards.

Die Securepoint GmbH ist in Europa zu einem führenden deutschen Hersteller von IT-Sicherheitsprodukten avanciert. Dafür arbeiten wir allein im deutschsprachigen Raum eng mit über 4.800 Systemhäusern und Anbietern von Managed Security-Services zusammen.

Interessiert?

Wenn Sie diese Position herausfordert und zu Ihren Qualifikationen sowie beruflichen Zielen passt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte mailen Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen zusammengefasst in einer PDF-Datei an jobs@securepoint.de oder bewerben Sie sich direkt auf unserer Website <https://www.securepoint.de/karriere>

Bitte senden Sie uns nur PDF-Dokumente.

Aufgrund der aktuellen Sicherheitslage (Verschlüsselungstrojaner), nehmen wir nur PDF-Dokumente und schriftliche Bewerbungen entgegen.

Ihre Bewerbung per E-Mail schicken Sie bitte ausschließlich an jobs@securepoint.de. Ihre elektronisch zugesandten Unterlagen werden für einen Zeitraum von sechs Monaten vorgehalten. Nach Ablauf der Verahrungsfrist werden Ihre Unterlagen selbstverständlich gelöscht